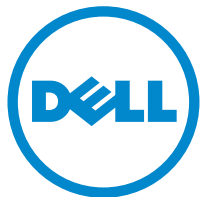


Dell S2415H

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: S2415H

รุ่นตามข้อกำหนด: S2415Hb



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณสามารถซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย

การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---

## ลิขสิทธิ์ © 2014-2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *DELL* คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ; และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

# คอนเทนต์

<b>1</b>	<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b>	<b>5</b>
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	7
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	11
	ความสามารถด้าน Plug and play	19
	นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	20
	คู่มือการดูแลรักษา	20
<b>2</b>	<b>การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ</b>	<b>21</b>
	การต่อขาตั้ง	21
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	22
	การจัดการกับสายเคเบิล	24
	การติดฝาครอบสายเคเบิล	24
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	25
	ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก	25
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	26
<b>3</b>	<b>การใช้งานจอภาพ</b>	<b>27</b>
	เปิดจอภาพ	27
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	29
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	44
	การใช้ตัวเคียบ	45
<b>4</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	<b>46</b>
	การทดสอบตัวเอง	46
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	47
	ปัญหาทั่วไป	48

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	50
ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)	51
ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง	51
<b>5 ภาคผนวก</b>	<b>52</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	52
ติดต่อ Dell	52
การติดตั้งมอโนเตอร์	52


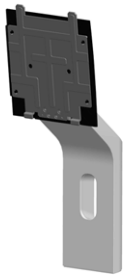
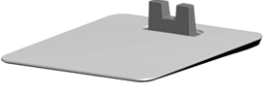
# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ  
คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

	จอภาพ
	ขาตั้งยกระดับ
	ฐานขาตั้ง

	<p>ฝาครอบสายเคเบิล</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)</p>
	<p>อะแดปเตอร์ เพาเวอร์</p>
	<p>สาย HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลความปลอดภัยและข้อบังคับ</li> </ul>

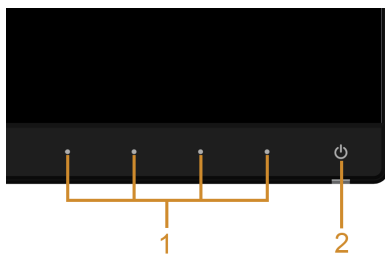
# คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ชนิดจอแบน Dell S2415H มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ และไฟส่องพื้นหลังแบบไดโอดเปล่งแสง (LED) คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- อัตราส่วน Mega Dynamic Contrast (8,000,000:1)
- ความสามารถในการปรับเสียง
- เวิร์กสเปซพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ HDMI (MHL) ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- สามารถใช้งานแบบ Plug and play
- ขวางสี 72% (CIE1931)
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มีให้ใช้งานบนดิสก์ที่จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์)
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ทอง EPEAT
- BFR/PVC แบบลดระดับ
- จอแสดงผลที่รับรองตามมาตรฐาน TCO
- กระฉกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

# ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)



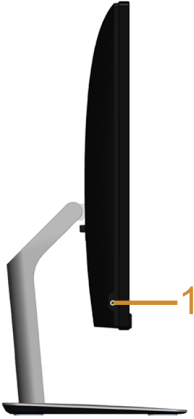
## มุมมองด้านหลัง



### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

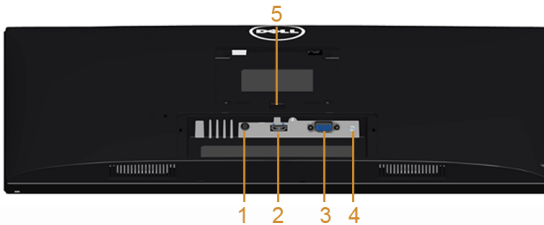
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคานิรภัย (ลิ้นคานิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

## มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์	เชื่อมต่อเข้ากับหูฟังโทรศัพท์

## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตแอดปเตอริไฟ	เชื่อมต่อเข้าอแดปเตอริไฟ
2	พอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL (ตัวเลือก)
3	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล VGA (ตัวเลือก)
4	พอร์ตสายอินพุทอডিโอ	เชื่อมต่อเข้ากับเอาต์พุตเสียงจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (ตัวเลือก)
5	ล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอโมนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	S2415H
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผง	สวิตซ์ปรับระนาบ (IPS)
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม. <sup>2</sup> (242.18 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (เปิดใช้ Mega Dynamic Contrast)
การเคลือบหน้าจอ	สะท้อนพร้อมเคลือบด้าน (3H)
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	6 ms (ทั่วไป) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
ช่วงสี	CIE 1931* (72%)

\* ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	S2415H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่ติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราใหม่ติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมตวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	S2415H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## โหมตการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมตการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขีดการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่		S2415H
สัญญาณภาพเข้า		<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม</li> <li>• HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, 100 ohm ความต้านทานสำหรับอินพุตต่อคู่ที่แตกต่างกันแต่ละคู่</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า		แยกการซิงโครไนซ์แนวอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
อะแดปเตอร์ AC/DC*	แรงดันไฟ/ความถี่/กระแสไฟเข้า	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.7 A (สูงสุด)
	แรงดันไฟ/กระแสไฟออก	เอาท์พุท: 19.5 VDC / 3.34 A
กระแสต่อเนื่อง		115 V/230 V: 150 A (สูงสุด)**

\*อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วว่าใช้งานร่วมกันได้

\*\*แหล่งที่มาของ AC จะต้องมีการใช้แหล่งที่มาความสดของสี 6530 3KV หรือแหล่งที่มา AC ระดับเดียวกันรายอื่น



ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับมอโนเตอร์ ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับมอโนเตอร์ Dell รุ่นนี้เท่านั้น

ตราสินค้า	ผู้ผลิต	รุ่นที่	Polarity
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

### รายละเอียดทางด้านเทคนิคสำหรับลำโพง

รุ่นที่	S2415H
อัตรากำลังไฟสำหรับลำโพง	2 x 3 วัตต์
ตอบสนองความถี่	200 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	4 โอห์ม

### คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	S2415H
ชนิดเชื่อมต่อ	ตัวเชื่อมต่อย่อยขนาดเล็ก D 15 ขา (ตัวเชื่อมต่อสีฟ้า); HDMI (MHL); สัญญาณเสียงเข้า; สัญญาณออกไปยังหูฟัง
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง	404.6 มม. (15.93 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	321.1 มม. (12.64 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	45.9 มม. (1.81 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง	318.9 มม. (12.56 นิ้ว)

ความกว้าง	190.0 มม. (7.48 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.83 กก. (15.06 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	4.72 กก. (10.41 ปอนด์)
น้ำหนักไม่วมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.24 กก. (7.14 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.01 กก. (2.23 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	14%~20%

## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	S2415H
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li> <li>ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>122.83 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>61.42 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\**

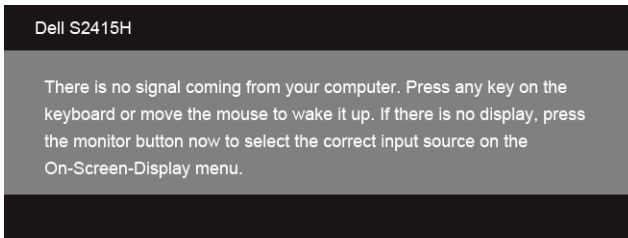
ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

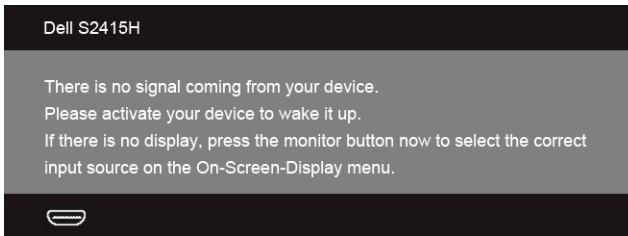
และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	36 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:



หรือ



\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดแอดปเตอรไฟออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

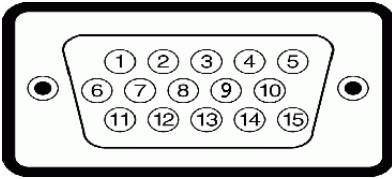


หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®



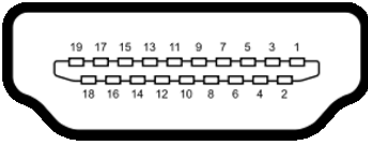
## การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



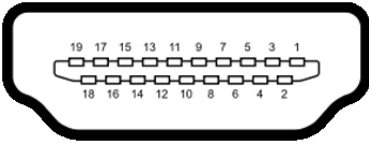
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

## หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

## ขั้วต่อ MHL



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA สูงสุด)
19	CBUS

## ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแทนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

# นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า



**ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแข็งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้อายุการใช้งานที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

# การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

## การต่อขาตั้ง



**หมายเหตุ:** ขาตั้งยกรระดับและฐานขาตั้งจะถูกปลดออกเมื่อจอมอนิเตอร์ถูกจัดส่งจากโรงงาน

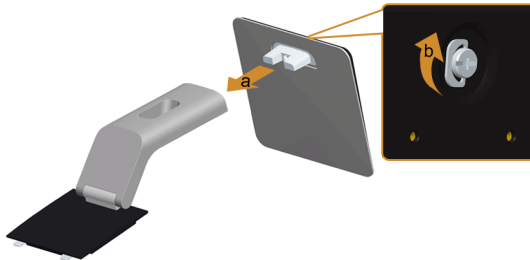


**หมายเหตุ:** สามารถใช้งานตามกระบวนการด้านล่างนี้สำหรับขาตั้งตามค่าเริ่มต้น หากคุณซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่เอกสารที่จัดส่งมาพร้อมกับขาตั้ง เพื่อทำการตั้งค่า



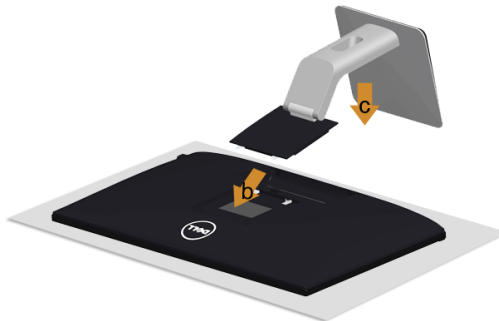
**คำเตือน:** วางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวเรียบ สะอาด และนุ่ม เพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนบนแผงหน้าจอแสดงผล

- 1 การประกอบขาตั้งยกรระดับและฐานขาตั้งเข้าด้วยกัน



- a ต่อขาตั้งยกรระดับเข้ากับฐานขาตั้ง
- b ขันตะปูควงด้านล่างฐานขาตั้งให้แน่น

- 2 ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์



- a ถอดฝาปิดออก และวางมอนิเตอร์บนพื้นผิวดังกล่าว
- b สอดแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้งเข้าไปในช่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- c กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

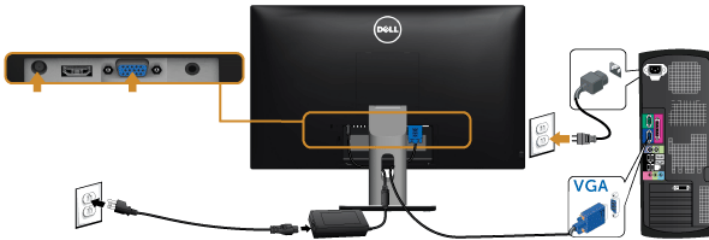


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI/สายเคเบิลระบบเสียง จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

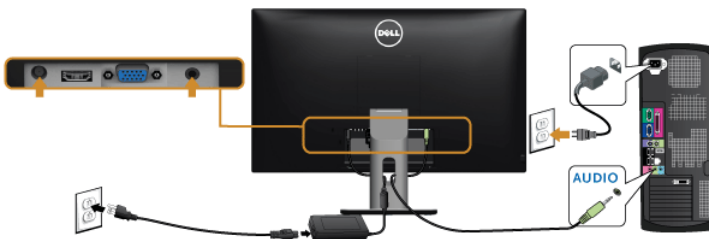
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน







## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

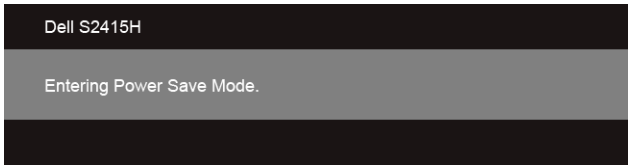


## การเชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณเสียง



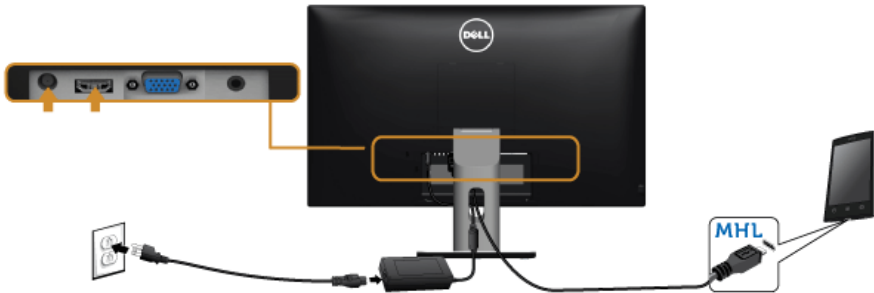
## การใช้ Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลาหลายวินาทีหรือนานกว่าในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อได้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำหรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1 เสียบอะแดปเตอร์ไฟเข้ากับมอนิเตอร์และเต้าเสียบ
- 2 เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
- 3 เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



- 4 เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
- 5 ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

## การติดฝาครอบสายเคเบิล



**หมายเหตุ:** จะมีการแยกฝาครอบสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอกภาพจากโรงงาน

- 1 สอดแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของฝาครอบสายเคเบิลเข้าในช่องที่ด้านหลังของจอกภาพ
- 2 กดฝาครอบสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง





## การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



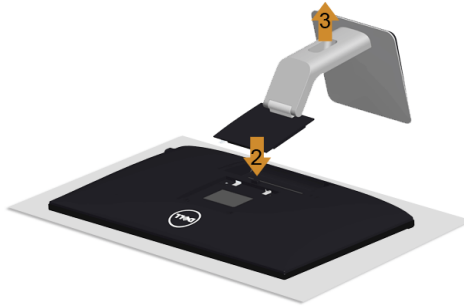
**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



**หมายเหตุ:** สามารถใช้งานตามกระบวนการด้านล่างนี้สำหรับขาตั้งตามค่าเริ่มต้น หากคุณซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่เอกสารที่จัดส่งมาพร้อมกับขาตั้ง เพื่อทำการตั้งค่า

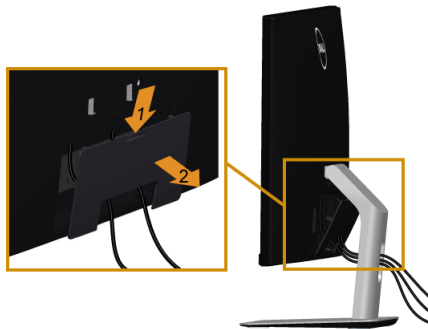
การถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโชฟ้านุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

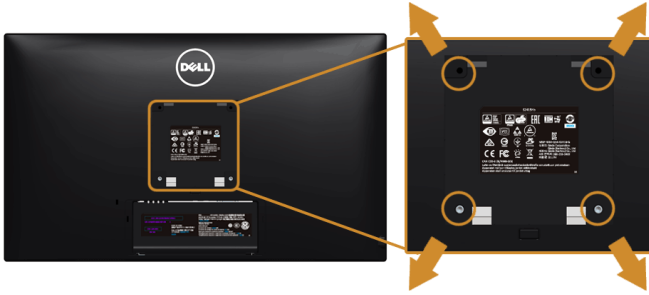


## ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก

- 1 กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
- 2 ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากสล๊อตที่อยู่ด้านหลังของมอนิเตอร์



## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



**หมายเหตุ:** ใช้สกรูขนาด M4 x 10 มม. เพื่อเชื่อมต่อนิตอร์เข้ากับชุดเครื่องมือติดตั้งบนผนัง

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมนิเตอร์
- 5 ยึดจอมนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



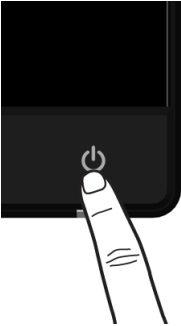
**หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก. (12.96 ปอนด์)

# การใช้งานจอภาพ

---

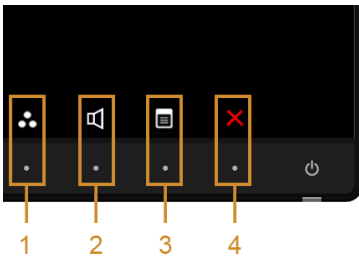
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง

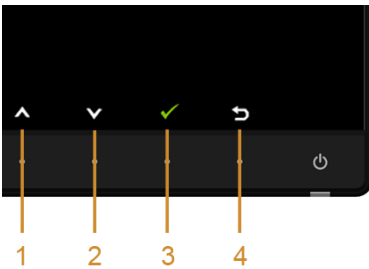



ตารางต่อไปนี้ระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการใหม่ตั้งค่าสีล่วงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/ Volume (ระดับเสียงดัง)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงแถบแสดงระดับ Volume (ระดับเสียงดัง) โดยตรง
3  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

## ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD

2		ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3		ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4		ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้


ย้อนกลับ

## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

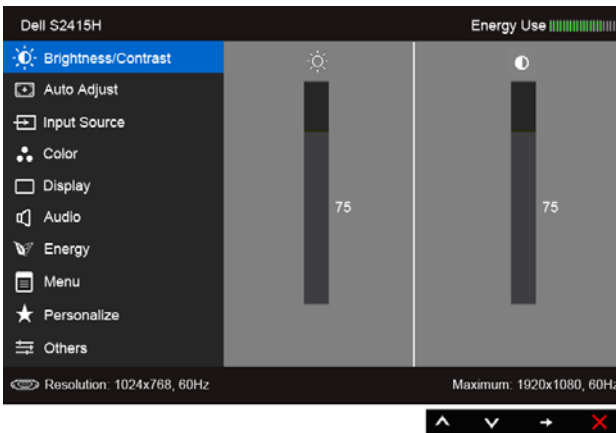
### การเข้าถึงระบบเมนู



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก










### เมนูหลักสำหรับอินพุท VGA



หรือ

## เมนูหลักสำหรับอินพุท HDMI (MHL)

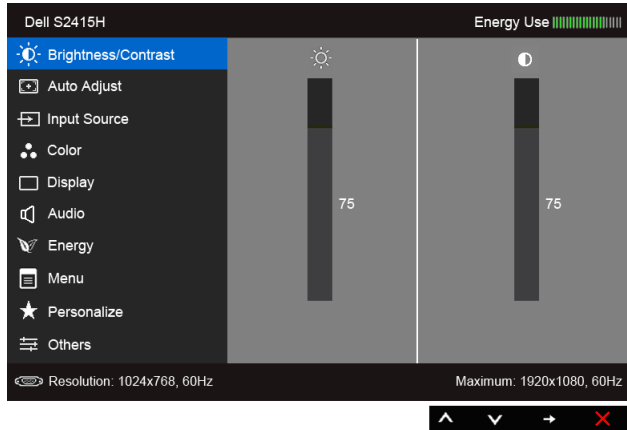


- 2 ใช้  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการตัวอย่างสมมุติของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 ใช้  เพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- 4 ใช้  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 ใช้  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- 6 เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



Brightness/  
Contrast  
(ความสว่าง/  
ความเข้ม)

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness  
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของแสงไฟ

ใช้ เพื่อเพิ่มความสว่าง และใช้ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับ Brightness (ความสว่าง) ด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

Contrast  
(ความเข้ม)

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม)  
เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

ใช้ เพื่อเพิ่มความเข้ม และใช้ เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)

จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ

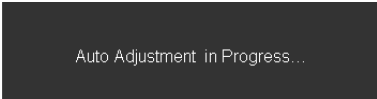


### Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

#### Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ)

ใช้สำหรับตั้งค่าหน้าจอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามา หลังจากการใช้ การ Auto Adjustment (การปรับอัตโนมัติ) คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยاب) และ Phase (เฟส) (ละเอียด) ภายใต้ เมนู Display (การแสดงผล)



**หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

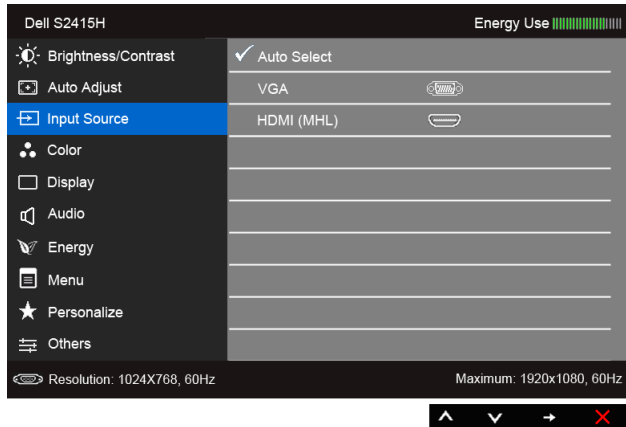
**หมายเหตุ:** ตัวเลือก Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)



### Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)

ใช้เมนู Input Source (เลือกสัญญาณเข้า)

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



### Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

ใช้ เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

จอมอนิเตอร์จะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่เลือกใช้ได้

#### VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) ใช้ เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA

#### HDMI (MHL)

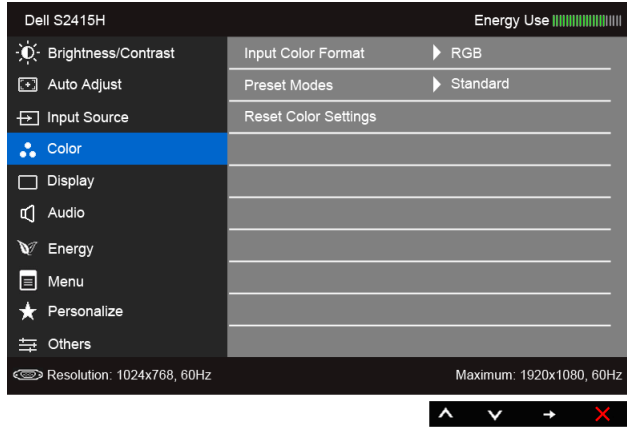
เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ HDMI ใช้ เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL)





## Color (สี)

ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



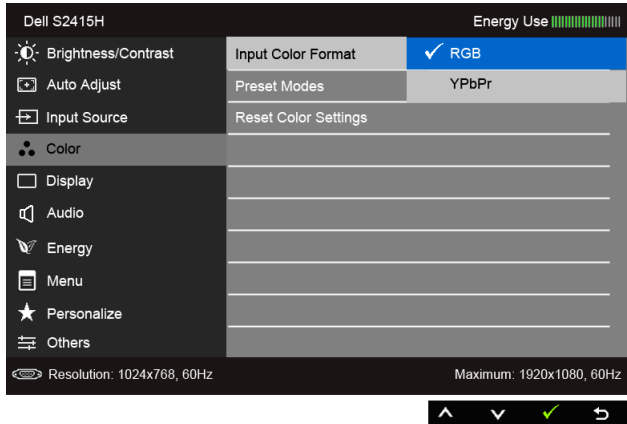
### Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตสีได้เป็น:

**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL



**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

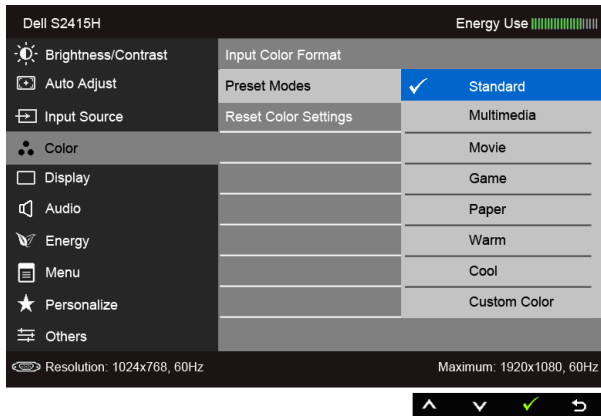
หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุตสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB



## Preset Modes (โหมดปรับแต่ง)



เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดปรับแต่ง) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้


- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดปรับแต่งเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ):**  
โหมดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ ผลผลิตงานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพที่ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง  
ใช้  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีปรับแต่งของคุณเองขึ้นมา




## Hue (สี)

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Hue (สี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

**Saturation**  
(ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มควมมีสีของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

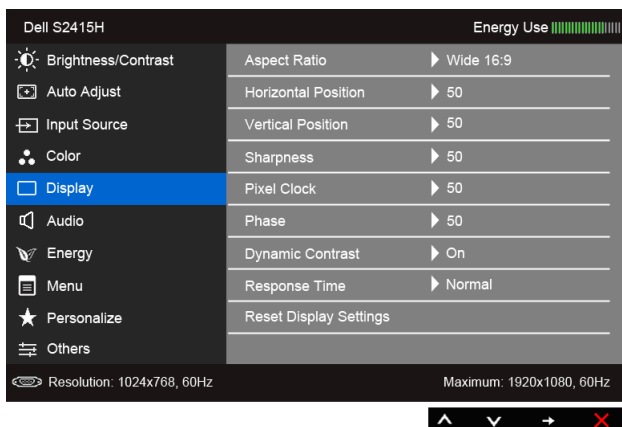
**Reset Color Settings**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



**Display**  
(การแสดงผล)



ใช้ เมนู Display (การแสดงผล) เพื่อปรับภาพ










**Aspect Ratio**  
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

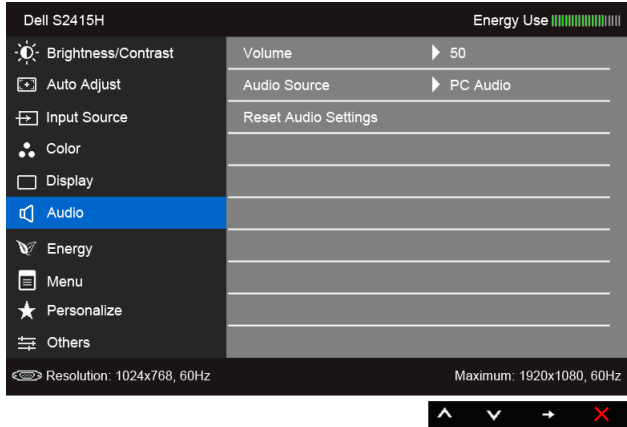
**Horizontal Position**  
(ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา  
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)  
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	<p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง</p> <p>ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)</p> <p>ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับตั้งค่า Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน) และ Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) จะมีให้เลือกใช้สำหรับสัญญาณเข้า "VGA" เท่านั้น</p>
Sharpness (ความคมชัด)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p>
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	<p>การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยให้คุณสามารถปรับจูนแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด</p>
Phase (เฟส)	<p>ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า Phase (เฟส) ให้ใช้การปรับค่า Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นให้ใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และการปรับตำแหน่ง Phase (เฟส) มีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต "VGA" เท่านั้น</p>
Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>ใช้  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น "On (เปิด)" หรือ "Off (ปิด)"</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p>
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)</p>
Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน</p>





## Audio (เสียง)



### Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับแหล่งที่มาสัญญาณเสียง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก '0' ถึง '100'

### Audio Source (แหล่งที่มาสัญญาณเสียง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงเป็น PC Audio (สัญญาณเสียงพีซี) หรือ HDMI (MHL)

#### หมายเหตุ:

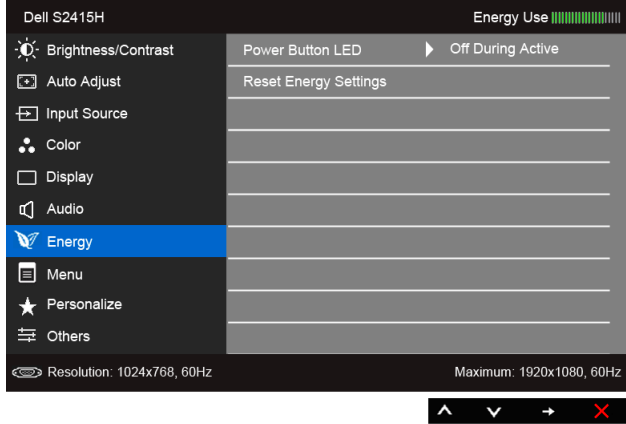
Audio Source (แหล่งที่มาสัญญาณเสียง) มีตัวเลือกให้ใช้งานเฉพาะเมื่อคุณใช้ตัวเชื่อมต่อ HDMI (MHL)

### Reset Audio Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสัญญาณเสียงมาตรฐาน



## Energy (พลังงาน)



### Power Button LED (LED นุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

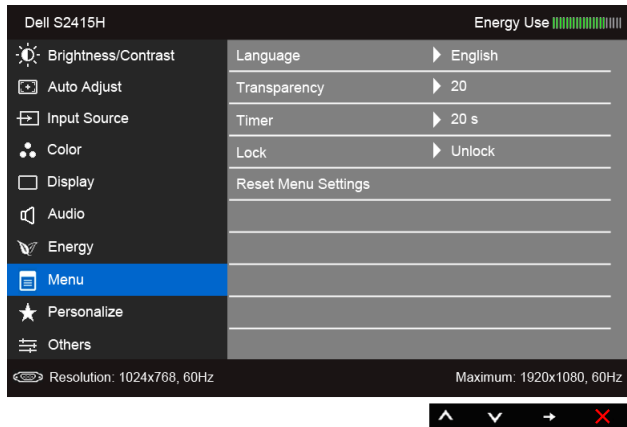
### Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)





เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า Energy (พลังงาน) มาตรฐาน



### Menu (เมนู)

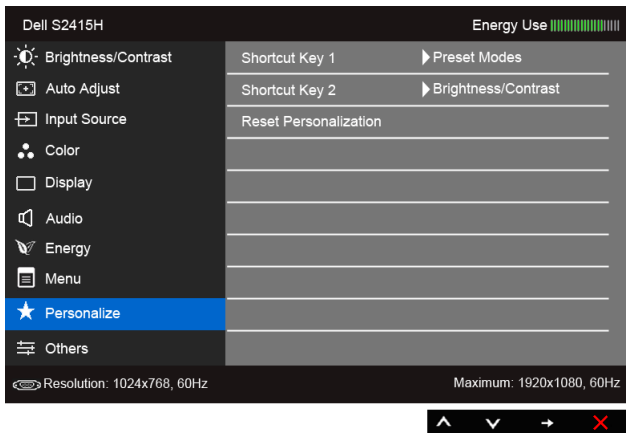
เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)	ตัวเลือก Language (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดง OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
Timer (ตัวตั้งเวลา)	OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) เครื่องจะไม้อนุญาตให้ผู้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก  <b>หมายเหตุ:</b> ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน Unlock (ปลดล็อก) - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

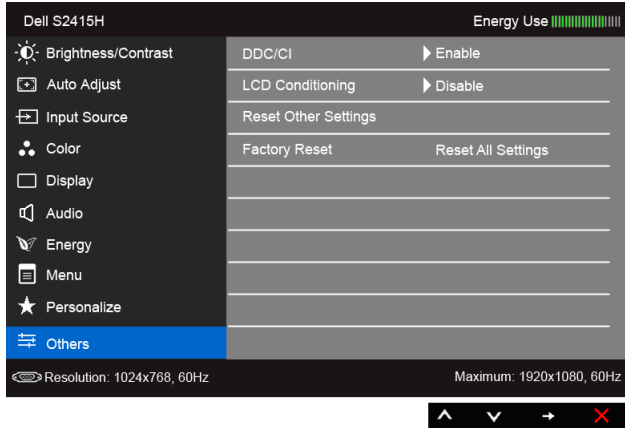


**Personalize (ปรับแต่งเอง)** ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดปรับแต่ง), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (เลือกสัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Volume (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้





## Others (อื่นๆ)



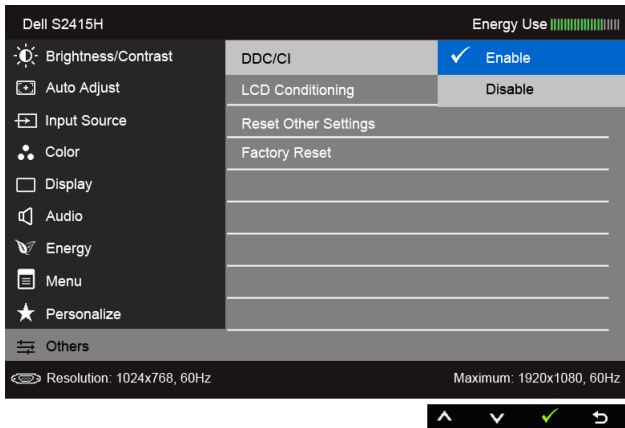
### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

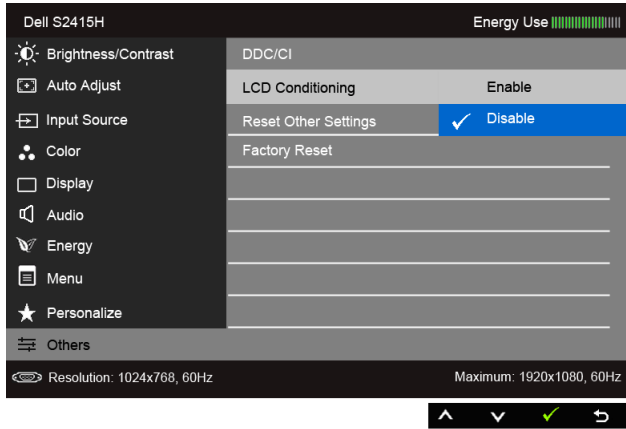
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Disable (ปิดทำงาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ





**LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)** ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Enable (เปิดทำงาน)**



**Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)** รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

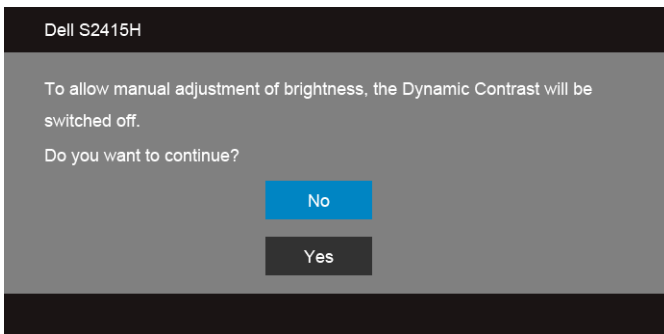
**Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



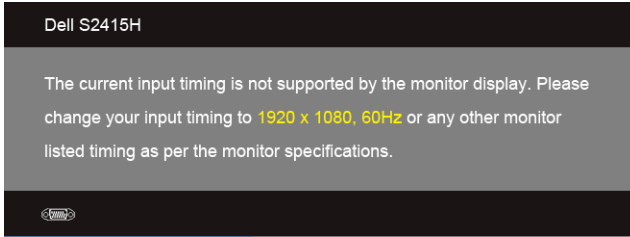
**หมายเหตุ:** จอคอมพิวเตอร์ของคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

### ข้อควรเตือน OSD

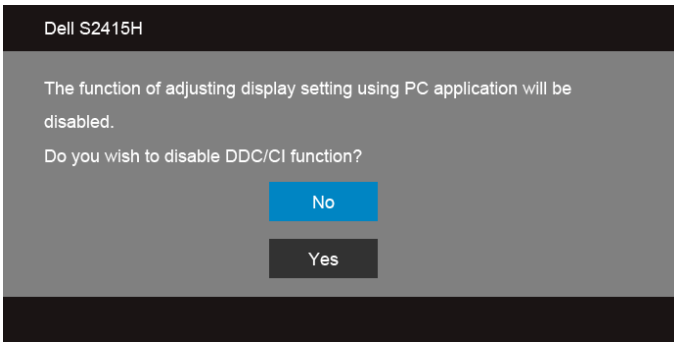
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** (ในโหมดฟรีเซ็ตเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



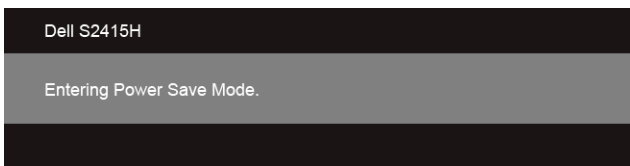
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



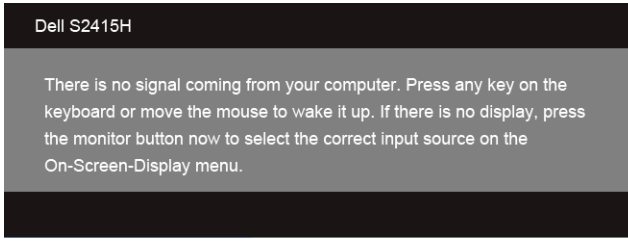
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด**ประหยัดพลังงาน** จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



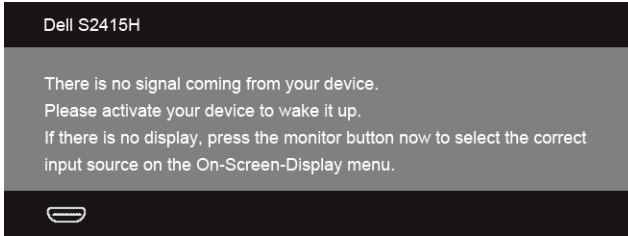
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

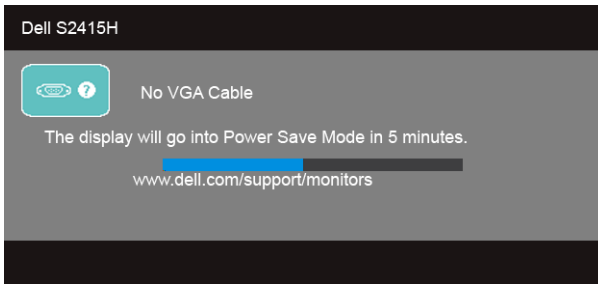
## สัญญาณ VGA/HDMI (MHL) ขาด



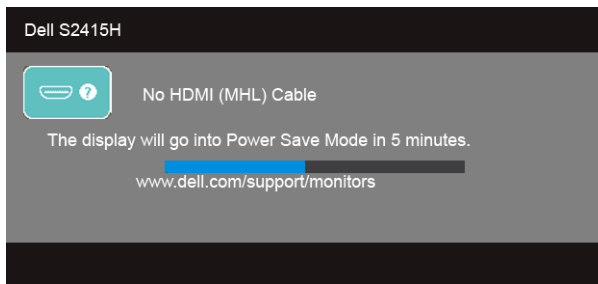
หรือ



หากมีการเลือกสัญญาณเข้า VGA หรือ HDMI (MHL) และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง  
ทดลองขอความช่วยเหลือจะปรากฏ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

# การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าอนิเมเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายการละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

## การใช้ตัวเอียง

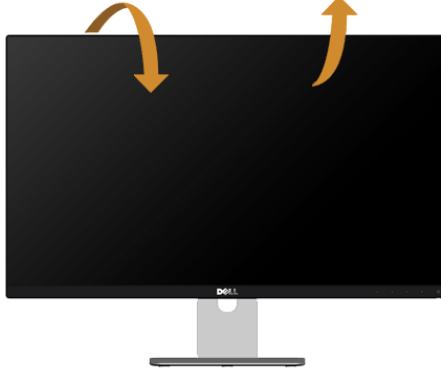


หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### เอียง

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

5° typical ( 6° maximum ) 21° typical ( 22° maximum )



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

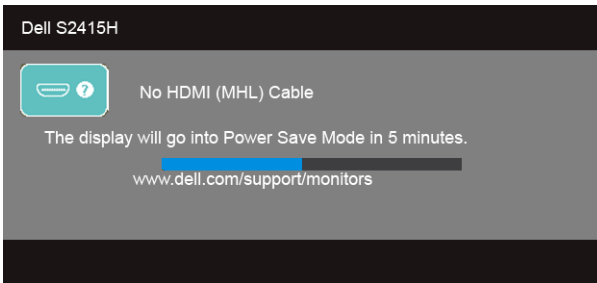
## การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์บอร์ดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

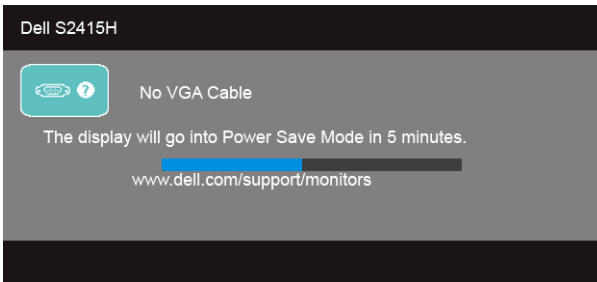
- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัลและอนาล็อกออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก

กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



4. กล้องน้ำจืดปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวีดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

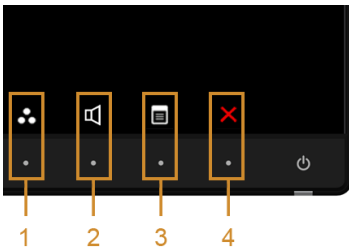
## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ

เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการตั้งค่าวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรายชื่อปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้ :

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>ดูว่าคัปบูมเพาเวอร์สุดแล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (เลือกสัญญาณ เข้า)</b></li></ul>
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพหรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (เลือกสัญญาณ เข้า)</b></li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการ <b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li><li>ปรับตัวควบคุม <b>Phase (เฟส)</b> และ <b>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)</b> ด้วย OSD</li><li>กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการ <b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li><li>ปรับตัวควบคุม <b>Phase (เฟส)</b> และ <b>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)</b> ด้วย OSD</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>



ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li><b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li> <li>ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li><b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li> <li>ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้สัญญาณเข้า 'HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการ <b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุม Phase (<b>เฟส</b>) และ Pixel Clock (<b>นาฬิกาพิกเซล</b>) ด้วย OSD</li> <li>ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ 'HDMI' จะไม่สามารถปรับ Pixel Clock (<b>นาฬิกาพิกเซล</b>) และ Phase (<b>เฟส</b>) ได้</p>
ปัญหาการชิงโครโมซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการ <b>Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)</b> ด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุม Phase (<b>เฟส</b>) และ Pixel Clock (<b>นาฬิกาพิกเซล</b>) ด้วย OSD</li> <li>ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย</li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำการระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)</b> ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b> เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b></li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่ง มีเงาบางๆ ที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็น เวลานานๆ	จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบน หน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู <b>Display (การแสดงผล)</b> ของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดใช้เมนูไฮดรอลิก ถอดปลั๊กสายไฟเมนบอร์ดออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้เมนูไฮดรอลิก</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (ดู <b>Lock (ล็อค)</b>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่สามารถเห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHL</li><li>ตรวจสอบว่ามีกัเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณ</li><li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li><li>ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD: HDMI (MHL)</li><li>รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบู๊ต</li></ul>

## ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้มอนิเตอร์</li><li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่ามีการเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเข้าที่พื้สัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้อง</li><li>ถอดแฉีกหูฟังโทรศัพท์ออกจากพอร์ตหูฟังโทรศัพท์</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li></ul>

คำเตือน: ชั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

**เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:**

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

- 1 เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- 2 ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่มุมบนซ้ายของหน้า
- 3 คลิกที่ **ติดต่อเรา** ที่อยู่ถัดจากเมนูประเทศแบบเลื่อนลง
- 4 เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

## การติดตั้งมอนิเตอร์

### คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

- 1 ไปยัง [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
- 3 คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
- 4 คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
- 5 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
- 4 ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้